



Открытое акционерное общество «Авиационная компания «ТРАНСАЭРО» (ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»)
Почтовый адрес: Зубовский бульвар, д. 11А, Москва, Россия, 119021, тел.: +7 (495) 662-15-60, (495) 937-84-57, тел./факс: +7 (495) 937-84-78
e-mail: info@transaero.ru, www.transaero.ru, SITA: MOWTOUN
Юридический адрес: Россия, 191104, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 48, Литер А
ОКПО 11233782, ОГРН 1025700775870, ИНН/КПП 5701000985/997650001

Исх-02.00-3369
на № *от 27 марта 2015*

**АГЕНТУ ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»,
уполномоченному на продажу
субсидируемых перевозок**

[Субсидии: О вынужденных изменениях
в связи с изменениями в расписании]

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги,

В рамках Информационного письма № 02.00-18673 от 31.12.14г. в случае изменения в расписании АК ТРАНСАЭРО (отмены рейса, указанного в билете, выполнения рейса не по расписанию - изменение времени вылета или прилета) разрешается производить вынужденный возврат билета или вынужденное перебронирование с обязательным переоформлением авиабилетов.

При отмене прямого рейса, выполняющегося между пунктом Дальнего Востока и Санкт-Петербургом, для билетов, оформленных по **субсидируемым** тарифам, Агенту разрешено производить:

- Вынужденное изменение даты вылета;
- Вынужденное переоформление билета с изменением маршрута на рейсы со стыковкой в Москве;
- Вынужденный возврат билета;

Переоформление производится только на собственные рейсы UN.

При изменении даты вылета – переоформление производится путем ревалидации (RV) при наличии в PNR информации о вынужденном отказе /изменениях в элементах SSR или путем переписки билета, при этом в последнее условное поле (пятое) в Endorsement добавляется /INVOL:

Пример Endorsement: IVANOVICH/PS4506789654//DOB12.08.1946/INVOL

При изменении маршрута - один полетный сегмент по прямому маршруту между пунктом полетов на Дальнем Востоке и Санкт-Петербургом меняется на два полетных сегмента:

1. между пунктом полета на Дальнем Востоке и Москвой,
2. между Москвой и Санкт-Петербургом.

Бронирование полетных сегментов MOW-LED, LED-MOW производится в RBD – N.

Если класс закрыт, бронирование производить в ближайший открытый RBD экономического класса, для подтверждения мест бронирования направлять на адрес отдела контроля бронирования space_control@transaero.ru (ZZKOTZZUN).

Например:

Полетный сегмент РКС-LED меняется на 2 полетных сегмента: РКС-MOW и MOW-LED.

В новом билете 2 полетных купона, соответствующих новому OW-маршруту;

При трансферной перевозке – в аэропорту трансфера должно быть учтено минимальное стыковочное время, включая трансфер для осуществления дальнейшей перевозки.

Норма бесплатного провоза багажа на полетных сегментах устанавливается в соответствии с нормой бесплатного провоза багажа из первоначального билета.

При вынужденном переоформлении производится равноценный обмен билета (INVOL REISSUE, операция Document Exchange с индикатором вынужденного обмена INVOL Y), без доплаты.

Все данные из первоначального билета переносятся в новый билет без изменений (класс бронирования, код базового тарифа, тариф, норма бесплатного провоза багажа, строка расчета тарифа и т.д.).

В поле «Endorsement/Restictions» нового билета указывается:

к обязательным данным в условных полях (отчество/паспорт//дата рождения) в последнее поле добавляется /INVOL REROUTE DUE TO UN418/04JUN CNLD

где

INVOL – вынужденно (обязательное наличие);

RERTE, REROUTE - изменение маршрута;

DUE TO – по причине;

UN123/01SEP – номер и дата отмененного рейса;

CNLD- отмена; MISCONNECT- потеря стыковки;

(или копируется ремарка из SSR о вынужденном изменении)

Пример: IVANOVICH/PS4506789654//DOB12.08.1946/INVOL REROUTE DUE TO UN418/04JUN CNLD

Поле TTL билета: NO ADC

Если вынужденные изменения субсидируемой перевозки приводят к вынужденным изменениям дальнейшей трансферной перевозки на собственных рейсах UN, то изменения производятся в соответствии с ИП № 02.00-18673 от 31.12.14г.

Заместитель руководителя департамента коммерции



М.П. Щадинский

Исп. Родионова О.С.

osrodionova@transaero.ru